

Algemene Voorwaarden Opdrachtnemer geregistreerd bij Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder het nummer 70378886.

Artikel 1 Definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen exCore (hierna te noemen 'Opdrachtnemer') en Opdrachtgever van Opdracht zoals coachtrajecten, consulten, adviesopdrachten, deelnemer van trainingen, cursussen, workshops, seminars, (hierna te noemen 'Opdrachtgever')

1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Opdrachtnemer een opdracht tot Opdracht sluit ongeacht of zij zelf of een derde deelneemt

1.3 Onder 'Opdracht' wordt verstaan coachtrajecten, consulten, adviesopdrachten, trainingen, cursussen, workshops, seminarss.

Artikel 2 Totstandkoming van Opdracht

2.1 De Opdracht wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende (per mail bevestigde) opdrachtbevestiging.

2.2 De Opdracht komt tot stand nadat Opdrachtgever mondeling, telefonisch, via app bericht of per e-mail een verzoek tot Opdrachtnemer richt wat vervolgens door Opdrachtnemer mondeling, telefonisch, via app bericht of per e-mail bevestigt is.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Annulering Opdracht

3.1 Opdrachtgever heeft het recht om de Opdracht van coachtrajecten, consulten en adviesopdrachten te annuleren, zonder kosten, maximaal 24 uur voor de consultdatum.

3.2 Opdrachtgever heeft het recht om de Opdrachtafspraak van coachtrajecten, consulten en adviesopdrachten te annuleren binnen 24 uur voor de Opdrachtafspraak tegen annuleringskosten van 50% van het Opdrachtsbedrag.

3.3 Opdrachtgever van Opdracht van trainingen, cursussen, workshops, seminars kan deelname tot 2 maanden voor de eerste dag kosteloos annuleren.

3.4 Opdrachtgever van Opdracht van trainingen, cursussen, workshops, seminars kan deelname tot 6 weken voor de eerste dag annuleren tegen annuleringskosten van 50% van het deelnamebedrag, de overige 50% worden gerestitueerd.

3.5 Opdrachtgever van Opdracht van trainingen, cursussen, workshops, seminars kan tot 14 kalenderdagen voor de eerste dag annuleren tegen annuleringskosten van 75% van het deelnamebedrag, de overige 25% worden gerestitueerd.

3.6 De Opdrachtgever van Opdracht van trainingen, cursussen, workshops, seminars kan bij annulering korter dan 14 kalenderdagen voor de eerste dag of als de Opdrachtgever na de eerste opleidingsdag de deelname beëindigt, of om andere redenen niet deelneemt, betaalt de Opdrachtgever de volledige deelnamekosten (ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling). De Opdrachtgever kan zich laten vervangen door een andere rechtspersoon of natuurlijk persoon, mits deze aan de toelatingseisen voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

3.7. Opdrachtnemer heeft het recht om – met duidelijke opgave van redenen – deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedrag.

3.8 Opdrachtnemer heeft het recht om bij onvoldoende aanmeldingen Opdracht van trainingen,

cursussen, workshops, seminars te annuleren. Indien van toepassing zorgt Opdrachtnemer in dit geval voor een volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Eventuele overige gemaakte (on-)kosten kunnen niet bij Opdrachtnemer worden gedeclareerd.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

4.1 Opdrachtnemer brengt de kosten voor Opdracht in rekening door middel van een digitale factuur.

4.2 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.3 De Opdrachtgever dient de deelnamekosten aan trainingen, cursussen, workshops, seminars te voldoen 14 dagen voor de eerste dag.

4.4 De reis-, overnachting- en verblijfkosten zijn niet bij de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de desbetreffende brochure, of op de website of in een advertentie van Opdrachtnemer wordt vermeld.

4.5 Literatuur is bij de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de desbetreffende brochure, of op de website of in een advertentie van Opdrachtnemer wordt vermeld.

4.6 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.

4.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.6 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.7 Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

Artikel 5 Ontbinding en Opschorting

5.1 Indien de Opdrachtgever in nakoming van de op hem rustende verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, toerekenbaar tekortschiet, dan wel in geval van ernstige twijfel dat Opdrachtgever in staat is aan zijn overeengekomen verplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen, heeft Opdrachtnemer het recht, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel geheel of ten dele de uitvoer zijnerzijds van de overeenkomst op te schorten. Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen.

5.2 Indien bij faillissement, surseance van betaling, liquidatie, bedrijfsbeëindiging, bedrijfsoverdracht of in geval van onder beheer-, onder bewind-, onder curatelestelling van (het vermogen van) de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in gebreke blijft, heeft Opdrachtnemer het recht zonder verdere voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten dan wel geheel of ten dele te ontbinden.

Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen.

5.3. In geval Opdrachtnemer op grond van het in onderhavige overeenkomst bepaalde onder 9.9 of 9.10 overgaat tot gehele of gedeeltelijke ontbinding dan wel geheel of gedeeltelijke opschorting van de overeenkomst is Opdrachtnemer tot geen enkele schadevergoeding gehouden, van welke aard en in welke vorm dan ook. Doch dit laat onverlet het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade ontstaan ten gevolge van het verzuim van Opdrachtgever. Elke vorm van schadevergoeding is direct opeisbaar per datum van bedoelde gebeurtenis. Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen voor Opdracht conform artikel 2.1 en 2.2 niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Opdrachtnemer.

6.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de opdrachtbevestiging conform artikel 2.1 en 2.2 te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de opdrachtbevestiging is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

7.1 Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

7.2 Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, veelevoudig worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 8 Uitvoering door derden

8.1 Voor werkzaamheden of delen daarvan, voortvloeiende uit de overeenkomst, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor deze door één of meerdere derden te laten verrichten. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste voering van deze werkzaamheden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, of een derde, de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken

9.8 Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

9.9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, materieel en/of immaterieel, fysiek en/of psychisch in welke vorm dan ook, ontstaan door deelname aan en/of het uitvoeren van opdrachten tijdens en na de Opdracht.

9.9.1 Opdrachtnemer wordt graag voor aanvang van de Opdracht op de hoogte gebracht van eventuele lichamelijke en- of geestelijke problematiek zodat na goed overleg tussen Opdrachtnemer, trainer en Opdrachtgever het advies, of deelname wenselijk, zinvol en verstandig is, kan worden gegeven.

9.9.2 Opdrachtnemer gaat uit van de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever aangaande het besluit om Opdrachtnemer in kennis te stellen van fysieke ongemakken en/of het aanwezig zijn van psychiatrische ziektebeelden, met eventueel bijbehorend medicijngebruik, nu of in het verleden.

9.9.3 Opdrachtnemer houdt zich het uitdrukkelijke recht voor om Opdrachtgever te royeren indien deze wangedrag vertoont tijdens deelname aan en/of het uitvoeren van opdrachten tijdens de Opdracht.

9.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 10 Voorbehoud

10.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de inhoud en het programma van Opdracht aan te passen.

10.2. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten en schaden die Deelnemer om welke reden dan ook lijdt.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

11.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 12 Overige bepalingen

12.1. De persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever worden alleen gebruikt om de Opdracht door Opdrachtnemer te optimaliseren en voor de noodzakelijke communicatie tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Alle gegevens van Opdrachtgever en door Opdrachtgever verstrekte informatie worden vertrouwelijk behandeld.

12.2. Trainingen, cursussen, workshops, seminars, vinden doorgang onder voorbehoud van voldoende deelname naar het oordeel van Opdrachtnemer.

12.3. De originele tekst van deze overeenkomst ligt op verzoek ter inzage bij Opdrachtnemer.

Artikel 13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle Opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Onverminderd het recht van Opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Apeldoorn, 2018